

MAREA ALTA

Política de privacidad

MI CEVICHERIA S.A.C. · RUC 20000000001

Contenido

- 1. Responsable del tratamiento**
- 2. Marco legal**
- 3. Datos que tratamos**
- 4. Finalidades**
- 5. Base legal y consentimiento**
- 6. Encargados y destinatarios**
- 7. Flujo transfronterizo**
- 8. Plazo de conservación**
- 9. Tus derechos y cómo ejercerlos**
- 10. Menores de edad**
- 11. Seguridad**
- 12. Cookies y almacenamiento local**
- 13. Comunicaciones comerciales**
- 14. Cambios en esta política**

En **Marea Alta** respetamos tu privacidad. Esta política explica de forma clara qué datos personales tratamos, para qué, con quién los compartimos, cuánto tiempo los conservamos y cómo puedes ejercer tus derechos.

1. Responsable del tratamiento

- **Titular del banco de datos:** MI CEVICHERIA S.A.C., RUC 20000000001.
- **Correo para temas de datos personales:** tarazonamarkitos8@gmail.com.

2. Marco legal

Tratamos tus datos conforme a la Constitución Política del Perú (artículo 2, inciso 6), la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS, y las normas de protección al consumidor (Ley N.º 29571). Aplicamos los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, seguridad y nivel de protección adecuado.

3. Datos que tratamos

Solo pedimos los datos necesarios para cada servicio:

Cuándo	Datos
Al crear tu cuenta	Nombre, celular, correo electrónico y contraseña (guardada cifrada; nadie puede verla). Si ingresas con Google: nombre, correo e identificador de tu cuenta de Google. Opcionalmente, fecha de nacimiento.
Al hacer un pedido	Productos, notas, local, dirección de entrega, referencia y, si la compartes, la ubicación de tu dispositivo en el mapa; forma de pago, número de operación o constancia de pago (Yape, Plin, transferencia); historial de pedidos.
Al emitir tu comprobante	Tipo y número de documento (DNI o RUC), nombre o razón social y, si lo indicas, dirección fiscal y correo.
Al reservar	Nombre, celular, correo (opcional), fecha, hora, número de personas y comentarios.
Al escribirnos	Los mensajes y archivos que nos envías por el chat del sitio, el formulario de contacto o WhatsApp, junto con tu nombre y celular o correo.
Al opinar	Calificación, comentario y el pedido al que corresponde. Se publica tu nombre con la inicial del apellido.
Programa de puntos	Puntos ganados y canjeados, y cupones asignados a tu cuenta.
Libro de Reclamaciones	Nombre, documento, domicilio, teléfono, correo, datos del padre, madre o apoderado (si eres menor de edad) y el detalle de tu reclamo o queja.
Al navegar	Datos técnicos necesarios para el funcionamiento y la seguridad: dirección IP, tipo de navegador, fecha y hora de acceso, cookies de sesión y preferencias guardadas en tu dispositivo. Si aceptas los avisos del navegador, el identificador de suscripción que entrega tu navegador.

No solicitamos datos sensibles. Si nos informas una alergia o condición de salud en las notas de un pedido o reserva, la usaremos solo para preparar y servir tu pedido de forma segura.

4. Finalidades

Finalidades necesarias (para darte el servicio)

- Crear y administrar tu cuenta y verificar tu identidad al ingresar.
- Recibir, preparar, cobrar y entregar tus pedidos, y mantenerte informado de su estado (incluidos los avisos del navegador que aceptes).
- Emitir y enviarte los comprobantes de pago electrónicos y cumplir las obligaciones tributarias ante la SUNAT.
- Gestionar tus reservas.
- Atender tus consultas, mensajes, reclamos y quejas, incluido el Libro de Reclamaciones.
- Administrar el programa de puntos y los cupones asignados a tu cuenta.
- Prevenir fraudes, proteger la seguridad del sitio y cumplir requerimientos de autoridades competentes.

Finalidades adicionales (solo con tu consentimiento)

- Enviarte novedades, promociones y cupones (por ejemplo, por tu cumpleaños o si no nos visitas hace un tiempo) por correo, WhatsApp u otros medios.
- Invitarte a opinar sobre tu experiencia y hacer encuestas de satisfacción.

Negarte a las finalidades adicionales no afecta la atención de tus pedidos.

5. Base legal y consentimiento

- Las finalidades necesarias se basan en la ejecución de la relación contractual o precontractual contigo y en el cumplimiento de obligaciones legales (por ejemplo, tributarias y de protección al consumidor), supuestos en los que la Ley N.º 29733 no exige consentimiento.
- Las finalidades adicionales se basan en tu consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco, que puedes revocar en cualquier momento sin efecto retroactivo.

6. Encargados y destinatarios

No vendemos ni alquilamos tus datos. Solo los compartimos con quienes nos ayudan a prestar el servicio, que los tratan por nuestro encargo y con medidas de seguridad:

- **Proveedor tecnológico y alojamiento:** Codexiax, que mantiene el sistema, y el proveedor de hosting donde se aloja.
- **SUNAT** y, de ser el caso, operadores de servicios electrónicos, para la emisión y validación de comprobantes.
- **Google**, si eliges ingresar con tu cuenta de Google.
- **Meta Platforms (WhatsApp)**, cuando nos escribes o te escribimos por WhatsApp.
- **Servicios de consulta de DNI y RUC**, que usamos para completar el nombre o la razón social al emitir comprobantes (solo se envía el número de documento).
- **Servicio de correo electrónico** con el que te enviamos comprobantes, avisos y respuestas.
- **Repartidores** del local, que reciben tu nombre, celular, dirección y ubicación solo para entregar tu pedido; y servicios de mapas (OpenStreetMap) para mostrar la ruta.
- **Servicios de notificaciones del navegador** (por ejemplo, Google, Mozilla o Apple), que reciben un aviso sin contenido para que tu navegador muestre el estado de tu pedido.
- **Autoridades** (SUNAT, INDECOPI, Poder Judicial, Ministerio Público y otras) cuando lo exija la ley o un mandato.

7. Flujo transfronterizo

Algunos de los proveedores indicados (por ejemplo, servicios de alojamiento, correo, pasarelas de pago, Google o Meta) pueden almacenar o procesar datos en servidores ubicados fuera del Perú. En esos casos exigimos niveles de protección adecuados conforme a la Ley N.º 29733 y su Reglamento, y solo se transfieren los datos necesarios para la finalidad correspondiente.

8. Plazo de conservación

- **Cuenta:** mientras esté activa o hasta que pidas su eliminación.
- **Pedidos y comprobantes:** durante el plazo que exigen las normas tributarias y contables (como regla general, hasta que prescriban las obligaciones tributarias).
- **Libro de Reclamaciones:** como mínimo dos (2) años desde la fecha del reclamo o queja, como exige su reglamento.
- **Novedades y promociones:** hasta que te des de baja o revoques tu consentimiento.
- **Registros técnicos y de seguridad:** el tiempo necesario para la seguridad del sistema.

Vencidos esos plazos, los datos se eliminan o se anonimizan.

9. Tus derechos y cómo ejercerlos

Como titular de tus datos puedes ejercer en cualquier momento, de forma gratuita, tus derechos de:

- **Información:** saber qué datos tratamos, para qué y con quién los compartimos.
- **Acceso:** obtener una copia de tus datos.
- **Rectificación y actualización:** corregir datos inexactos o incompletos (muchos los puedes cambiar tú mismo en *Mi cuenta*).
- **Cancelación o supresión:** pedir que eliminemos tus datos cuando ya no sean necesarios, salvo los que debamos conservar por ley.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento por un motivo legítimo y fundado, o a recibir comunicaciones comerciales.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en un formato estructurado y de uso común, conforme al Reglamento.
- **Tratamiento objetivo:** no ser sometido a decisiones con efectos jurídicos basadas únicamente en un tratamiento automatizado.
- **Revocar tu consentimiento** para las finalidades adicionales.

Cómo ejercerlos: escríbenos a tarazonamarkitos8@gmail.com con el asunto «Derechos de datos personales», indicando tu nombre, el derecho que desees ejercer, tu pedido concreto y un medio para responderte, y adjunta una copia de tu documento de identidad (o del documento que acredite la representación, si actúas por otra persona). Responderemos dentro de los plazos previstos en el Reglamento de la Ley N.º 29733.

Si consideras que no hemos atendido tu solicitud, puedes presentar una reclamación ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales** del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

10. Menores de edad

Nuestros servicios en línea no están dirigidos a menores de 14 años. Para tratar datos de menores de 14 años se requiere el consentimiento de sus padres o tutores. Si eres padre, madre o tutor y crees que un menor nos dio sus datos sin autorización, escríbenos para eliminarlos.

11. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas, organizativas y legales para proteger tus datos, entre ellas: conexión cifrada (HTTPS), contraseñas guardadas con cifrado irreversible, claves de servicios externos cifradas, acceso del personal según su rol y con verificación en dos pasos para administradores, registro de auditoría de las acciones sensibles y copias de seguridad.

Si ocurriera un incidente de seguridad que afecte tus datos, lo notificaremos a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales y, cuando pueda afectar tus derechos, también a ti, en los plazos que establece el Reglamento.

12. Cookies y almacenamiento local

Usamos solo cookies y almacenamiento local **necesarios** para que el sitio funcione. No usamos cookies publicitarias ni de seguimiento de terceros.

Elemento	Para qué sirve
Cookie de sesión	Mantener tu sesión iniciada y tu carrito mientras navegas.
Cookie de seguridad (XSRF-TOKEN)	Proteger los formularios contra envíos falsificados.
Cookie «Recordarme»	Mantener tu sesión abierta en ese dispositivo, solo si marcas esa opción.
Almacenamiento local del navegador	Recordar preferencias como el modo claro u oscuro y tus platos favoritos. No sale de tu dispositivo.
Copia sin conexión	Guardar en tu dispositivo algunas páginas (portada, carta) para verlas sin internet. Se borra al cerrar sesión.

Puedes borrar las cookies y el almacenamiento desde la configuración de tu navegador; si lo haces, tendrás que volver a iniciar sesión.

13. Comunicaciones comerciales

Solo te enviamos novedades y promociones si nos diste tu consentimiento. Cada correo incluye un enlace para darte de baja al instante; también puedes pedirlo por nuestros canales. Los mensajes sobre tus pedidos, comprobantes, reservas y reclamos no son comerciales y se envían porque son necesarios para el servicio.

14. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política por cambios en la normativa o en nuestros servicios. Publicaremos la versión vigente en esta página. Si un cambio requiere un nuevo consentimiento, te lo pediremos.